

**Átfogó értékelés  
az Önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése szerint az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az önkormányzat.

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS  
GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

**1. A település demográfiai mutatói (különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira):**

A település állandó lakosainak száma 2020. január 1. napján 215 fő.

A népesség korcsoportonkénti megoszlása a következő:

<b>Korcsoport</b>	<b>fő</b>
0-3 éves	4
4-7 éves	12
8-14 éves	14
15-18 éves	7
19-62 éves	131
63-feletti	47
<b>Összesen:</b>	<b>215</b>

A 0-18 év közötti korosztály létszáma 37 fő, összességében az előző évhez képest nem változott.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt. 19. § (1) bekezdésében meghatározott kedvezmények és természetbeni támogatások igénybevételére. A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg.

Nóráp községben 2020. évben 1 fő (óvodáskorú) részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, illetve kiegészítő támogatásban.

Az önkormányzat az oktatási tanévkezdéssel járó anyagi terhek enyhítésére évi egyszeri alkalommal jövedelmi viszonyokra tekintet nélkül iskolakezdési támogatást nyújt az óvodai ellátást igénybevevő, illetve nappali tagozatos tanulók szülőinek vagy törvényes képviselőinek részére. Az Önkormányzat a támogatást készpénz formájában biztosította. 2020 évben az óvodások után 10.000 Ft/fő, általános és középiskolások után 17.000 Ft illetve nappali tagozatos felsőoktatási tanulmányokat folytatók után 20.000 Ft/fő támogatást biztosított.

Az Önkormányzat a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésének a) pontja alapján szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosít a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetekben. Nóráp községben ilyen ellátás nem volt.

Az intézményi gyermekétkeztetést a jogszabályban meghatározott kedvezményekkel biztosítjuk:

- az **intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani**
  - a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
  - b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
  - c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A községben lévő gyermekek a pápakovácsi Mesevár Német Nemzetiségi Óvodában, illetve a Pápakovácsi Kastély Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában veszik igénybe az ellátást.

Az önkormányzat csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz.

2020. évben 1 fő részére biztosítottunk havi 5 ezer forint támogatást.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2016. január 1. napján hatályba lépő rendelkezései által új ellátási forma jött létre, a család – és gyermekjóléti szolgáltatás, amely a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja jött létre. Ezzel egyidejűleg létrejöttek a járási székhelyeken megalakultak a család- és gyermekjóléti központok.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

Az Önkormányzat a család-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretében látja el.

Tevékenysükről a beszámoló az előterjesztés melléklete.

### **A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása**

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a Mesevár Német Nemzetiségi Óvodában történik.

### **4. Szakmai ellenőrzések**

A Veszprém Megyei Kormányhivatal 2020. évben szakmai ellenőrzés nem volt. A kért adatszolgáltatásokat a felügyeleti szerv részére rendszeresen teljesítettük.

### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok**

A gyermekek védelme vonatkozásában a jövőre vonatkozó céloknak, elképzeléseknek arra kell irányulniuk, hogy a község megfelelő környezeti feltételeket teremtsen a feltörekvő fiatal korosztály számára, ahol otthonosan érzik magukat, ahol kiszámíthatóak az életviszonyaik, ahol problémák esetén szakértő segítséget találnak azok megoldásához, és ahol felkészülhetnek a felelősen élő és cselekvő magyar állampolgárként való életükre.

Kiemelten fontos a prevenció tevékenység a hátrányokkal küzdő iskoláskorú gyermekek, fiatalok és családjaik számára szülői szerepet erősítő, családi konfliktusokat rendező, a családi kohéziót erősítő, valamint az oktatási rendszeren kívüli integrációs, prevenció programok, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolítása.

Ehhez továbbra is együtt kell, hogy működjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei, hiszen egymás szakmai kompetenciáit felhasználva valósulhat meg a gyermekvédelmi rendszer gyors, pontos, hatékony és kiszámítható módon történő működése.

## **6. Bűnmegelőzési program**

Az Önkormányzat 2015. augusztus 11-i ülésén fogadta el a 27/2015. KT határozatával a település bűnmegelőzési koncepcióját. A koncepció bemutatja, elemzi a település helyzetét, meghatározza a jövőképet a közbiztonságról, felsorolja a prioritásokat, illetve az ezekre vonatkozó intézkedési terveket.

2020 évben bűncselekményt elkövetett gyermekkorúró, illetve fiatalokró nem volt tudomásunk.

## **7. Civil szervezetek részvétele**

A településen nem működik civil szervezet.

Nóráp 2021.. május 27.



Antalné Ihász Mária sk.  
polgármester



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

*e-mail: papakornyeki.gyermeckoleti@pofet.hu*

*telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137*

*cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.*

Iktatószám: SZ-344-33/ 2021

Ügyintéző: Pirók-Mike Ildikó

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat  
valamint a házi segítségnyújtás,  
szociális alapellátás 2020. évi munkájáról

Nóráp

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Nóráp településen.

Az elmúlt évben az intézmény, a társulás 43 településén 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozta.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról, valamint a helyi újságból (ahol van ilyen) tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.



## **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja**

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családgondozás, családlátogatás, tájékoztatás, felvilágosítás, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

## **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége**

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

Az alábbi táblázat az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja korcsoport szerinti megoszlásban Nóráp vonatkozásában. A beérkezett jelzésekről, a jelzett probléma megoldására tett intézkedésekről, hetente összegző jelentés készült a PVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ, járási jelzőrendszeri tanácsadója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma	
	2019. év	2020. év	2019. év	2020.év	2019. év	2020. év
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	0	0	1	0	1
Köznevelési intézmény	1	1	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>	1	1	0	0	0	1
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>	1	1	0	0	0	1

Nóráp vonatkozásában az elmúlt évben 2 jelzés érkezett, mindkettő írásban, az arra rendszeresített problémajelző lapon. A jelzések családsegítőhöz való beérkezése tekintetében elmondható, hogy azok időben tett jelzések voltak, megfelelő adattartalommal, tárgyilagos megfogalmazással történtek a jelzőrendszeri tagok részéről. Elmondható még, hogy a jelzések vonatkozásában 3 napon belüli kapcsolatfelvétel történt. 1 gyermeket és 1 felnőttet érintett a jelzés. Egyikőjük esetében sem vált szükségessé együttműködési megállapodás megkötése, mindkét esetben elegendő volt a tanácsadás keretében nyújtandó szociális segítő tevékenység.

A jelzések alacsony száma ellenére az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival a település családsegítője folyamatos kapcsolatot tartott fenn. A helyben keletkezett problémáktól függően, valamint preventív céllal heti, kétheti rendszerességgel kereste fel az oktatási és nevelési intézmények pedagógusait, egészségügyi szolgáltatók dolgozóit, illetve a Gyvt.17.§-ban rögzített jelzőrendszeri tagokat.

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		2019. év	2020. év	2019. év	2020. év
01	Életviteli	0	1	0	1
02	Családi – kapcsolati konfliktus	0	0	0	0
03	Családon belüli bántalmazás	0	0	0	0
04	Elhanyagolás	0	1	0	1
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	0	1	0	1
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	0	0	0
07	Gyermekevelési	0	0	0	1
08	Gyermekevelési intézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0	0	0
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0	0	0
10	Fogyatékos	0	0	0	0
11	Lelki – mentális	0	0	0	0
12	Szenvedélybetegség	0	0	0	0
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0	0	0
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0	0	0
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	0	0	0
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	0	0	0
17	Információkérésrel kapcsolatos	0	0	0	0
18	Egyéb	0	0	0	0
99	<b>Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)</b>	0	2	0	3

Az adatokból kivehető, hogy az elmúlt évben életviteli és az elhanyagolási problémák miatt érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Elsődleges problémaként is ezek kerültek meghatározásra az első találkozások alkalmával.

Az oktatási elhanyagolás vonatkozásában érkezett jelzés nem igényelt szociális segítő tevékenységet a család külföldre történő költözése miatt.

Az életviteli problémával küzdő ügyfélnek a családsegítő szociális segítő tevékenységet tanácsadás keretében nyújtott problémája megoldásához. A tanácsadás során elköltözött a településről, így nem tudta a családsegítő a továbbiakban figyelemmel kísérni őt. Családon belüli bántalmazás problémával nem érkezett szolgálatunkhoz jelzés a település vonatkozásában.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében működő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Nórápon nem vált szükségessé esetkonferencia összehívása.

A 2020. évben megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás és a hozzá kapcsolódó szakmaközi megbeszélés, „Az észlelő- és jelzőrendszer működése, a tagok feladatai” címmel, azonban a további megbeszélések a járványügyi helyzet miatt a tervezettel ellentétben nem kerültek megtartásra.

A Pápai Rendőrkapitányság kezdeményezésére, a Közbiztonsági Egyeztető Fórumon belül 5 éve megalakult és azóta is aktívan működik a Gyermekek és Ifjúságvédelmi Munkacsoport, melynek szolgálatunk is tagja. A csoport azzal a céllal jött létre, hogy feltérképezze azokat az igényeket és problémákat, amely a gyermek- és ifjú korosztályt érinti. A munkacsoport 2020. évben, a járványügyi helyzet miatt nem tudott közös értekezletet tartani, ahol megvitatták volna az előforduló problémákra. Egyéni esetkezeléssel próbálták orvosolni azokat.



## **Család- és Gyermekjóléti szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata**

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítője, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg. A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

Nóráp település vonatkozásában a 2020.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatás igénybevételének módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása.

Szolgálatnál megjelent személyek szám	0-17 nő	0-17 férfi	18-61 nő	18-61 férfi	62< nő	62< férfi	Összesen 2019. év/ 2020. év
	2019.év / 2020. év	2019.év /2020. év	2019.év/ 2020.év	2019.év/ 2020.év	2019.év /2020.év	2019.év /2020.év	
Egyszeri alkalommal	7/1	8/0	0/0	0/0	0/0	0/0	15/1
Tanácsadottként	0/0	0/0	0/0	0/1	0/0	0/0	0/1

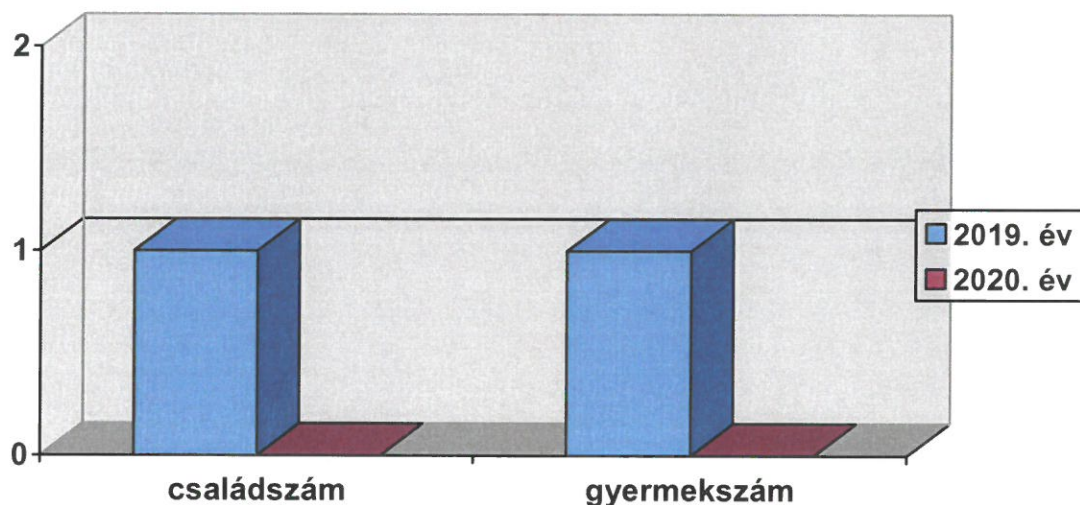
A táblázat adatai alapján látható, hogy az előző évhez képest csökkent a szociális segítő tevékenységet igénybe vevők száma, akik egyszeri és tanácsadottként vették igénybe a szolgálat

segítségét.

Tanácsadásban részesül az a személy, aki többszöri segítségnyújtást vesz igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem válik szükségessé esetében.

A törvényi változások értelmében azon igénybevevő, akinek problémája nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással veheti igénybe szolgálatunk segítségnyújtását.

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akiknél nincs szükség hatósági intézkedésre, de a gyermekek veszélyeztetettsége felmerült. A családok és gyermekek együttműködése önkéntességen alapul. Önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal. A 2020. évben, nem vált szükségessé együttműködési megállapodás alapján történő szociális segítség nyújtása.



A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az örökbe adás menetéről.

Nóráp vonatkozásában, a 2020. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, és a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködés keretében

nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügyben bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosán együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

A 2020. évben Nóráp település vonatkozásában nem tartottunk nyilván gyermeket veszélyeztetettként, nem kezdeményeztünk védelembe vételi eljárást, gyermeknek nem biztosítottunk szociális segítő tevékenységet védelembe vétel mellett.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Nóráp tekintetében a 2020. évben nem élt szolgálatunk ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslattal.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg.

A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Tevékenységünk során, a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Nóráp település vonatkozásában bemutatja, a családsegítő szakmai



tevékenységének halmozott számát, az általa alkalmazott eszközöket, valamint a szolgáltatásban részesülők számát.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	10	3
Segítő beszélgetés	10	3
Tanácsadás	4	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	2
Esetmegbeszélés	5	3
Esetkonzultáció	5	3
Szakmaközi megbeszélés	1	3
Családlátogatás	6	3

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás jellemző leginkább a gondozás során végzett szakmai munkára.

A szakmai tevékenységek, az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. A családsegítés során jellemző a problémák halmozott előfordulása. Tapasztalataink szerint a sokproblémás családok esetében gyakran a hosszú távú intenzív, és folyamatosan megújuló családgondozás sem jár eredménnyel. A gyermekekkel, családokkal és egyénekkal folytatott gondozási tevékenység során az ügyben érintett szakemberek teljes körű bevonására és a velük való szoros együttműködésre törekszünk. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolattartást ír elő a módszertani útmutató. Ebből adódóan jelentős a családlátogatások száma, illetve azért, mert a szociális segítő tevékenység nyújtása során arra törekszünk, hogy a családokkal, egyénekkal saját környezetükben, életterületükben vegyük fel a kapcsolatot, ezzel jobban rálátva problémáikra. Ügyintézésben, információnyújtásban azok veszik igénybe leginkább segítségünket, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik, amely nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézést. Ezen ügyfeleknél nem csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű ügyintézésére is.

Igazolatlan iskolai hiányzás esetén azt tapasztaljuk, hogy a hiányzások hátterében gyakran magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll. Alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani ezeket. Ezek mögött gyakran a család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma áll. Ezen esetekben lehetőség van pszichológusi tanácsadáson való részvételre, melyet szolgálatunk ingyenes pszichológiai tanácsadás keretén belül biztosít kliensei számára. E mellett jogi tanácsadást is biztosítunk, előre egyeztetett időpontban, amennyiben igény merül fel erre.

Nóráp vonatkozásában a 2020. évben nem vált szükségessé sem jogi, sem pszichológiai tanácsadás igénybevétele.

Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően tudják igénybe venni ügyfeleink.

Amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket lakhatási probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, azokban az esetekben a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Nóráp település vonatkozásában a 2020. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, anyaoththonba történő elhelyezés.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei**

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

➤ A 2020. év során, a járványügyi helyzet miatt a település által szervezett rendezvények nagy része nem került megrendezésre, így szolgálatunk családsegítője sem tudott bekapcsolódni a település közösségi életébe.

➤ A 2020. évben, a járványügyi helyzet miatt nem kerülhetett sor a hagyományos balatoni, ott alvós táborunk megszervezésére, helyette az Erzsébet program keretében nyári napközis tábor lebonyolítására pályázott szolgálatunk, sikeresen, így összesen 27 gyermek kapott lehetőséget a „Pápakörnyéki gyermekek napközis táborában” való részvételre. A gazdag, változatos programokban bővelkedő táborban a gyermekek maradandó élményekkel gazdagodtak. Ehhez hozzájárult az is, hogy vállalkozók – Svahof Kft, Stihl Gerdenics, Édenkert Zöldség-Gyümölcs Pápa, Schoco Bon Édesség Nagykereskedés Kft., Milla bolt, Mesevilág Játékbolt, Cargill, Azzuro Fagyizó, Petőfi Mozi Pápa, magánszemélyek - Patyi Attila, Ekanem Bálint és Faller Péter – valamint, szervezetek, társaságok - Pápai Önkéntes Tűzoltók, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Pápai Várkertfürdő, Bakony Volán Zrt. és a Pápai Könyvtár - támogatták tárgyi és pénzbeli adományokkal kezdeményezésünket.



Nórápon nem volt olyan gyermek a szolgálat látókörében, aki lehetőséget kaphatott volna a táborban való részvételre.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk egyéb tevékenysége**

➤ Szolgálatunk továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látja el a rászoruló személyeket, családokat. Mivel a székhelyünkön történő ruhaosztásra való beutazás ügyfeleink számára anyagilag megterhelő, és az adomány hazaszállítása is gondot jelent, ezért ezt a szolgáltatásunkat helyben a településeken szerveztük meg korábban. A 2020. év során a járványügyi helyzetre való tekintettel a szervezett, ingyenes ruhaosztásra nem kerülhetett sor, a beérkezett adományokat folyamatosan szállítottuk ki az arra rászoruló családok otthonába. Szolgálatunkhoz rendszeresen érkeznek egyéb felajánlások is, mint bútor, kályha, háztartási eszközök, gáztűzhely stb., ezeket szintén eljuttatjuk az ellátási területünkön élő, arra rászoruló személyeknek.

Az év során Nórápon nem került a családsegítő látókörébe olyan személy vagy család, akinek ruhaadományt tudott volna eljuttatni.

➤ Szolgálatunkhoz az elmúlt év januárjában és áprilisában nagy mennyiségű bébiétel és tea granulátum érkezett Pápa Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézményétől. Az előzetes felmérés alapján 39 település tartott erre igényt.

Nóráp mindkét alkalommal 20-20 zsugor (6üveg/zsugor) adományba részesült.

➤ A Veszprém Megyei Kormányhivatal dolgozói körében meghirdetett karácsonyi cipősdoboz akciónak köszönhetően 263 csomagot vett át szolgálatunk és juttatott el a Pápa környékén élő hátrányos helyzetű családjaink gyermekeinek.

A hagyományokhoz ragaszkodva, 2020. év karácsonyán is megajándékoztunk nehéz sorsú családokat, valamint egyedül élő személyeket. Az intézmény költségvetésének a terhére szolgálatunk munkatársai élelmiszer csomagot állítottak össze (tartós tej, száraztésztát, konzervet, édességet és szaloncukrot) és adtak át a rászorulóknak.

A közösségi médiában létrehozott oldalunknak köszönhetően magánszemélyek és vállalkozások (*Schoco Bon Édesség Nagykereskedés, Stihl Gerdenics, Reál Pont Üzletház Ugod, Gyurmakirály, Patyi Attila méhés, Bakonybéli Szent Klotild Karitás Csoport, Euro City Pápa*) is csatlakoztak

kezdeményezésünkhöz, mely nagy sikerrel zárult. Önzetlen felajánlásaiknak köszönhetően több, mint 250 kg tartósélelmiszer (*liszt, búzadara, por- és kristálycukor, száraztészta, tartóstej, rizs, étolaj, konzerv, édesség stb.*) érkezett. E mellett tárgyi felajánlások (*játék, ruha, bútor, háztartási eszközök, tisztítószer* *stb.*) is érkeztek.

Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakoztak a nemesgörzsönyi Vargha Gyula Református Óvoda és Általános Iskola pedagógusai, diákjai és azok szülei.

Örömünkre szolgál, hogy ezen kezdeményezéshez Malomsok, Egyházaskesző és Kemenesszentpéter települések lakosai is csatlakoztak, adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták.

Mindezek lehetővé tették azt, hogy a korábbi évekhez képest jelentősebb mennyiségű csomagot készíthetett és oszthatott ki szolgálatunk.

Az ellátási területünkhöz tartozó 43 településen, közel 178 nehéz helyzetű család, 392 gyermeke részére állítottunk össze élelmiszer csomagot.

Nóráp településen nem volt olyan család, vagy egyedül élő személy a családsegítő látókörében, akihez élelmiszercsomagot, illetve cipős dobozt tudott volna eljuttatni.

2020. év során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pápai Csoportja 3 alkalommal adományozott szolgálatunknak nagy mennyiségű tartós élelmiszert és üdítő italt, valamint tanévkezdéskor 20 tanszercsomagot. E jótékony felajánlást 35 család, 105 gyermekének juttattuk el.

Nórápon az év folyamán nem került látókörünkbe olyan család, vagy egyedül élő személy, aki az élelmiszeradományra jogosult lett volna.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, együttműködési megállapodás keretében közreműködünk az RSZTOP- 1.1.1-16. számú „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása” tárgyú pályázat megvalósításában. Az élelmiszercsomag-akció célcsoportjai az intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek, aki után a szülő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, a nyári szünidő idején azon 7-14 éves korú gyermekek, akik után szintén gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek a szülők, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek. Szolgálatunk végezte az érintettek értesítését, valamint helyszínt biztosított havonta 2 alkalommal az élelmiszercsomagok kiosztásához.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományok válogatása és csomagolása, karácsonyi ajándékdobozok készítése, részt vállaltak a kézműves foglalkozások

előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2020. évben 9 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat.

Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer és bútor adományokat.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet. A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2021.04.20.

Tisztelettel:

Pirók-Mike Ildikó  
Nóráp családsegítője

Svasticsné Hegedüs Henriett  
intézményvezető



*Nóráp község Önkormányzat Polgármesterétől*  
*8591 Nóráp Kossuth utca 48.*  
*Tel/fax: 89/351-008 E-mail: [papakovacs@globonet.hu](mailto:papakovacs@globonet.hu)*

---

Szám: Pk 13-8/2021.

**Nóráp község Önkormányzat Képviselő-testületének 14/2021. (V.27.) KT  
határozata**

Nóráp község Önkormányzata Képviselő-testületének - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§. (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Nóráp község Önkormányzat polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

Nóráp község Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló átfogó értékelést az előterjesztés szerint elfogadja.

Felkéri a képviselő-testület a jegyzőt, hogy a beszámolót a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére küldje meg.  
**Határidő.** 2021. május 31.

**A döntés végrehajtásáért felelős:** jegyző

Nóráp 2021. május 27.

Antalné Ihász Mária  
polgármester

